

フリガナ	
氏 名	森川 幸紀雄
所 属	短大 経営学科
職 階	教授
専門分野	ホテル・ブライダルビジネス、ホスピタリティ

【主な研究内容】

*ユニバーサル・デザイン=>高齢者、身体障がい者車椅子利用、聴覚障がい者の手話
ウエディング、ASL筋萎縮症、視聴覚障害の方の場合など、誰でもが楽しく参加できる
ホスピタリティなど。

*グローバルホテル（マリオット、ヒルトン、The RIT'Zなど）におけるビジネス、マネ
ジメントの現状と課題、ハワイの観光ビジネス、ホスピタリティなど。

*Withコロナ時代のNEW NORMAL, *コロナ禍での感染予防策、OriHime分身ロボッ
ト活用
=>国宝というヴェニュー（会場）制約下での感染予防策。AI（人工知能）でない分身
ロボットの活用による高齢者・基礎疾患患者、遠方からの列席。

研究成果：CPC紀要次号参照。高崎商大紀要第35号、ホスピタリティ教育学会誌参照。

*エコ・ウエディングの実践と提唱 ～AR(拡張現実) によるペーパーアイテム削減～
=>式次第、座席表、新郎新婦プロフィールなど紙媒体を無くす。SDGs（持続可能な
価値
発目標）取り組み。*研究成果：地域連携センター論文集

*国際結婚式（ハワイ、スコットランドなどとのYouTube配信ウエディング、ウクライ
ナ留学生とのコラボ、日本語と英語バイリンガル挙式。=>富岡製糸場開場150周年
記念、海外ウエディングなど。

【経験のある連携事業（地域連携、企業連携、高大連携等）】

*地域連携：世界遺産富岡製糸場、国宝西置繭所、富岡商工会議所での模擬ブライダル実施。

*企業連携：ホテルメトロポリタン高崎、バックヤードツアー、特別授業実施など。
アメイジンググレイス前橋、バックヤードツアー、特別授業実施など。
マリエールウィル高崎、バックヤードツアー、模擬ブライダルなど。
ヴィラ・デ・マリアージュ高崎、ブライダルプロデュース実施など。

*高大連携：高崎商業高校商業科教員対象、「観光ビジネス」科目授業案研修。
西邑楽高校授業「ホテル、ブライダルビジネスとホスピタリティ」。

*ハワイ大学マノア校、Aulani Disney Resort Hotel 他有名ホテルなどのバックヤードツアー企
画。Dr.Elizabeth Keith（ハワイ大学 教授）との「異文化理解」、Dr. Ken Kiyohara（ハワイイ
ンターナショナルカレッジ 教授）とのonline コラボ授業「ハワイの観光ビジネス」など。

【今後取り組みたい連携事業、または対応可能な連携事業】

レクチャーなど

*ホスピタリティ・マネジメント～ホスピタリティ提供からクレーム対応など

*ホスピタリティの起源と本質～サービスとの違い

*高大連携：高崎商業高校はじめ各高校ブライダル部などとの連携。「ホスピタリティ」「観光
ビジネス」「ホテルビジネス」「ブライダル科目」研修など。

*ホテル・ブライダル企業研修「模擬ブライダル～ニュースタイル」「バリアフリー、共生社会
を目指して」「ユニバーサルデザイン社会に向けて(ホテル編、ウエディング編)」、「誰で
もが参加できる結婚式披露宴（身体・聴覚・視覚障がい者のケース）」など。

キーワード	ホテルビジネス、ブライダルビジネス、ユニバーサル・ウエディング、グローバ ル・ウエディング、ホスピタリティ、模擬ブライダル
-------	--