

ディズニーに学ぶ魔法とホスピタリティ — 郊外学習事前講座 —

授業内容

東京ディズニーリゾートの魔法とホスピタリティを理解します。そして、自分もキャスト(働くスタッフ)と同じ行動ができることが本講座の目標です。東京ディズニーリゾートのリピーター率は、95%以上です。そして、この数字を支えているのが、全従業員の9割以上も占めるアルバイトです。なぜ、そんなことができるのか？郊外学習の事前研修として、知識学習だけでなく、理論を通して実践できる内容になっております。その結果、実り多き学習となることが目的です。それでは、みなさんで、魔法の秘密を探りましょう！この経験を通して、次の来園は、もっと楽しめるでしょう。



高崎商科大学
短期大学部
准教授 高橋 修一郎

この講義で身につくこと

1. TDRのリピーターになる企業戦略の理解
2. ホスピタリティ・マインドの理解と行動
3. TDRのキャスト準備講座(笑顔・挨拶・アイコンタクト)
4. 郊外学習への事前講座(創造性・柔軟性)の育成

<専門分野>
キャリア教育
観光ホスピタリティ教育

所要時間

1時間