

# マナーとホスピタリティ

## 授業内容

- 《マナーとホスピタリティ》
- ・サービス業に最も必要なおもてなしの心・・・ホスピタリティとは
  - ・仕事に必要な責任、報告・連絡・相談
  - ・マナーの実践(身だしなみ・挨拶・態度・笑顔など)
  - ・話し方と聴き方のポイント

## この講義で身につくこと

ホスピタリティを理解し、社会人としての常識やビジネスマナーを体験で学びます。  
、企業が求めている「即戦力となる人材」は、マナーの基本が出来ている人であり、コミュニケーションを取るための一歩。

## 所要時間

1時間



高崎商科大学  
短期大学部  
特任教授 高橋 千枝子

<専門分野>  
マナー教育  
ドクタークラーク概論  
ビジネス実務論