

## サービス業の経営(サービス・マネジメント)を学ぼう

### 授業内容

- ①会社の経営の基本とは何かを考える。
- ②関連して、サービス業界の内容について学ぶ。
- ③サービス業、特にエンターテインメント産業の実例を、ディズニーランド(オリエンタルランド社)を事例として挙げ、そのサービス経営の内容を概観する。
- ④ディズニーランド社は、実際に利益を上げているのか？また、財務的にどのような状況なのかを考えていく。



高崎商科大学  
短期大学部  
教授 酒井 祐太郎

<専門分野>  
経営学  
マーケティング

### この講義で身につくこと

経営の基本的な考え方を振り返る。サービス業界の現状を概観する。サービス業界のうち、エンターテインメント産業についての実態を知る。特に、ディズニーランド(オリエンタルランド社)の経営や、その財務面からの特徴などを知る。

### 所要時間

1時間